

Algemene voorwaarden KIEK inCo Begeleiding & Ontwikkeling

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

KIEK inCo Begeleiding & Ontwikkeling (verder KIEK inCo): Opdrachtnemer

Opdrachtgever: Wederpartij van KIEK inCo

Coachee: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door KIEK inCo in het kader van haar beroep diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door KIEK inCo derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien er voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en KIEK inCo zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij KIEK inCo deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en KIEK inCo treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door KIEK inCo gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. KIEK inCo is

slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijzigingen aan KIEK inCo is bevestigd.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Opdrachtgever en KIEK inCo hebben ook een overeenkomst gesloten indien KIEK inCo een tussen opdrachtgever en KIEK inCo gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomsten

1. KIEK inCo voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. In alle gevallen waarin KIEK inCo dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om –in overleg met opdrachtgever- bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KIEK inCo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan KIEK inCo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KIEK inCo zijn verstrekt, heeft KIEK inCo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door KIEK inCo een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van KIEK inCo op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen KIEK inCo de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Wanneer KIEK inCo de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. KIEK inCo aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 5 Geheimhouding

1. KIEK inCo is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. KIEK inCo draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen KIEK inCo en coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. KIEK inCo zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

1. KIEK inCo is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar –in het kader van de overeenkomst- aan opdrachtgever en/of coachee verstrekte of –in het kader van deze overeenkomst- gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en programma's.
2. Opdrachtgever en/of coachee mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KIEK inCo geen gebruik maken van deze producten, waarop KIEK inCo rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
3. KIEK inCo is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers c.q. coachees.

Artikel 7 Honorarium en kosten

1. Het honorarium van KIEK inCo bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (BTW) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. KIEK inCo kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen (bij consumenten max. 50% van het

overeengekomen bedrag) in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever worden gemaakt. KIEK inCo heeft wanneer door haar een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan KIEK inCo heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

4. KIEK inCo behoudt zich het recht voor in overleg met opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijzigingen van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KIEK inCo aan de geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan KIEK inCo over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
3. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens KIEK inCo hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van KIEK inCo en de verplichtingen van opdrachtgever jegens KIEK inCo onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9 Incassokosten

1. Indien KIEK inCo invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met de invordering ten laste van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op tenminste 15% van de openstaande facturen.
2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. KIEK inCo is tegenover opdrachtgever en/of coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstig toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien KIEK inCo niet de vereiste zorgvuldigheid en

- deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst. KIEK inCo kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten, hier geldt slechts een inspanningsverplichting.
2. Aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat KIEK inCo voor haar werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen.
 3. KIEK inCo is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever c.q. coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
 4. KIEK inCo zal bij inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. KIEK inCo is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever c.q. coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is de opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
 5. KIEK inCo is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever c.q. coachee geleden schade, van welke aard dan ook, indien KIEK inCo bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KIEK inCo duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
 6. KIEK inCo ofwel door haar in te schakelen coaches, trainers of derden, die belast worden met het begeleiden van coachees, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van de coachees beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de coachee dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien coachee enige letsel zou oplopen, is KIEK inCo c.q. door haar in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
 7. De opdrachtgever vrijwaart KIEK inCo tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsovereenkomsten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en KIEK inCo samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van KIEK inCo.
 8. Indien opdrachtgever en/of coachee een eventuele vordering jegens KIEK inCo niet binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsovereenkomst na het verstrijken van deze 6 maanden te vervallen.

Artikel 11 Annuleringsvoorwaarden

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door opdrachtgever van cursussen, workshops en aanverwante

- werkzaamheden binnen 10 werkdagen voor aanvang van de betreffende activiteiten, dient opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen. Bij annulering hiervan binnen 11 tot en met 28 werkdagen is opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de hoofdsom verschuldigd.
3. Bij annulering door opdrachtgever van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uur voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%.
 4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van KIEK inCo.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

1. KIEK inCo is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door KIEK inCo verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. KIEK inCo is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk wordt nagekomen.
3. Zowel KIEK inCo als opdrachtgever kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 13 Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en KIEK inCo is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien KIEK inCo en opdrachtgever c.q. coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
3. Indien ook mediation niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar KIEK inCo gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen (bij consumenten in de woonplaats van de gedaagde).